

Wir raten vom Internet-Hörakustiker ab

[Amazon](#) hat es vorgemacht, wie man rasant und erfolgreich alle möglichen Waren über das Internet absetzen kann.

Auf diesen Zug möchte auch mancher [Hörgeräteakustiker](#) aufspringen. Doch dem steht das Medizinproduktegesetz entgegen.

Hörgeräte können an deutsche Patienten aufgrund dieses Gesetzes nicht einfach verschickt werden.

Dafür werben manche Akustiker mit für uns recht fragwürdigen Argumenten.

Sie bitten die Interessenten einmalig in ihr Hörstudio und passen ihnen bei diesem Besuch ein Hörgerät an.

Mehr geht nicht. Dazu heißt es in einer FAQ eines solchen Anbieters:

Darüberhinaus müssen wir einen Aufschlag verlangen, da unsere Kalkulation keine wochenlangen Anpassungen beinhaltet.

Nachträgliche Anpassungen will dieser Akustiker dann per Post machen:

Für Nachanpassungen, nehmen Sie telefonisch mit uns Kontakt auf und schildern Ihr Problem. Danach senden Sie Ihre Hörgeräte per Post an uns und wir stellen diese wunschgemäß um und schicken diese zurück.

Wir finden diese Art der Hörgeräteanpassung absolut nicht ausreichend.

Eine korrekte Hörgeräteanpassung kann nicht in einem einzigen Termin erfolgen.

Sie ist immer das Ergebnis eines meist wochen- oder monatelangen Erlebnisprozesses. Der Kunde trägt sein Hörsystem, merkt sich seine Hörerlebnisse und berichtet das dem Akustiker. Der nimmt Anpassungen vor, bis das Gerät den Wünschen und der Hörstörung des Kunden optimal entspricht.

Da während der ersten [Tragezeit](#) eine [Eingewöhnung](#) eintritt und das Gehirn sich auch wieder an die verlorengegangenen Höreindrücke gewöhnt hat, muss ein neues Hörgerät immer nachgeregelt werden.

Einmal zum Akustiker und dann nur per Telefon und Post einstellen lassen, das ist in unseren Augen fast schon ein an Albernheit grenzendes Angebot.

Suchen Sie sich immer einen [Hörgeräteakustiker](#) in Ihrer Nähe. Er darf auch in der nächsten Stadt sein, sollte aber gut erreichbar sein.

Erleben Sie, was es bedeutet, einen guten Kontakt zu Ihrem Akustiker aufzubauen. Da muss auch das Zwischenmenschliche stimmen.

Ein guter Akustiker nimmt sich alle Zeit der Welt.

Alles andere ist Humbug.