

## Oticon stört WLAN, Phonak kurze Reichweite

Lieber Herr Wilhelm,

danke und ich finde es schön, dass es die Möglichkeit gibt, auch auf diesem Wege ein Problem zu erklären und möglicherweise einen guten Ratschlag oder auch Hilfe zu bekommen.

Folgendes Problem: Ich habe die Wahl zwischen zwei Hörgeräten: einmal dem Open S 3 von [Oticon](#) – oder dem M50 S. von Phonak. Für beide gibt es auch einen TV-Adapter: von [Oticon](#) den TV Adapter 3.0 und von [Phonak](#) den TV-Connector Audeo M. Von beiden Geräten ist die Sprache- und Klangübertragung sehr gut. Bei dem [Phonak](#) TV-Connector ist aber die Reichweite sehr gering, das heißt nach ca. 5-6 m schalten sich die Hörgeräte mit lästigem Gebimmele aus und wieder ein, je nachdem wie man sich bewegt. Der TV-Adapter von Oticon hat dagegen eine super Reichweite, aber sobald er angeschlossen ist, stürzt unser WLAN ab. Meine Frage ist, ob Sie dieses Problem schon gehört haben und ob es eine Lösung dafür gibt? Hinzu kommt, dass ich mit Oticon Open S 3 auch noch etwas besser klar komme als mit Phonak M50 S. Wenn Sie mir einen Ratschlag oder eine Hilfe geben könnten wäre ich sehr dankbar!

Danke und viele Grüße aus Waltrop

J.B.

Vielen Dank für Ihre lobenden Worte und Ihre Frage.

Ich finde, dass sich die beiden TV-Adapter in der Qualität von Sprach- und Musikübertragung sehr ähneln.

Auch bei den Hörgeräten haben Sie jeweils sehr gute ausgewählt.

Ich persönlich kann Ihre Probleme mit der Reichweite des Phonak-TV-Connectors nicht nachvollziehen. Meine tut nämlich genau das Gegenteil, er sendet mir viel zu weit.

Aus diesem Grund habe ich vom Hörakustiker die automatische Kopplung der Hörgeräte mit dem TV-Connector abschalten lassen. Ich schalte das dann manuell über die Taster oder über die App ein.

Es wär nämlich so, dass wenn jemand anders im Haus ferngesehen hat, ich ständig, auch zwei Etagen höher, immer den Verbindungs-Ding-Dong in den Ohren hatte, obwohl ich gar nicht fernsehen wollte.

Deshalb habe ich den Bluetooth-Adapter von Phonak etwas weniger prominent platziert (hinter dem Fernseher), um seine Reichweite ein wenig zu verkürzen.

Ich kann Ihnen nur empfehlen, den Phonak-TV-Adapter also möglichst so aufzustellen, dass Sie eine Sichtverbindung zu dem Gerät haben. Dann sollte es eigentlich auch mit der Tonübertragung klappen.

Es besteht natürlich auch die Möglichkeit, den Phonak-Adapter mit anderen, längeren Kabeln am Fernseher anzuschließen und ihn in der Nähe Ihres bevorzugten Sitzplatzes aufzustellen.

Weshalb der Oticon-Adapter Ihr WLAN stört, kann ich nicht sagen. Der Adapter ist ja selbst mit dem WLAN nicht verbunden. Er sendet aber im 2,4 GHz-Bereich, da kann es ggfs. auch schon mal zu Überschneidungen mit WLAN-Frequenzen kommen. Bitte schauen Sie nach, ob Sie in Ihrem Router auch die 5 GHz-Ebene aktivieren können und legen Sie möglichst Ihr WLAN auf diesen oberen Frequenzbereich.

Welchen Router haben Sie?

Beste Grüße