

## Hörgerät in falscher Farbe geliefert

Meine Hörgeräte wurden in der falschen Farbe geliefert. Ich hatte vom [Hörakustiker](#) zwei Geräte zum 14-tägigen Probetragen bekommen. Die waren in hellbeige. Ich hatte mich dann für die Hörgeräte entschieden und sie in der Farbe mitternachtblau-silbern bestellt.

Das lehnt der Akustiker nun ab. Ich hätte die Hörgeräte ja schon benutzt und deshalb wären das jetzt meine, also die vom Testzeitraum.

Ich möchte die aber nicht. Ich will die in der Wunschfarbe.

Was kann ich denn jetzt machen. Bezahlt habe ich vorsichtshalber noch nicht.

Sie bestellen beim [Hörgeräteakustiker](#) zwei Hörgeräte in der von Ihnen gewünschten Ausstattung und Farbe.

Das sollte so bitte auch auf der Bestellung (dem Auftrag) und der Rechnung stehen.

Und genau diese Geräte hat der [Hörakustiker](#) Ihnen dann auch zu liefern.

Ansonsten hat er seinen Werklieferungsvertrag nicht voll umfänglich erfüllt.

Die Testgeräte sind schlicht und ergreifend sein Bier. Er kann diese ja weiter für andere Kunden zum Testen verwenden oder an den Hersteller zurücksenden.

Selbstverständlich stehen Ihnen neue Geräte zu, es sei denn, da war etwas anderes vereinbart.

Sie können ja nicht einmal wissen, bei wievielen Kunden diese Geräte schon im Einsatz waren. Sie dürften damit auch nicht mehr als neu gelten.

Sprechen Sie bitte noch einmal ruhig und freundlich mit dem [Hörgeräteakustiker](#).

Erfüllt er Ihren Wunsch nicht, sprechen Sie mit der [Krankenkasse](#).

Bleibt er bei seiner Haltung, können Sie sich auch von einem Anwalt beraten lassen.

Eine Möglichkeit wäre es aber, die Geräte zurückzugeben und es auf eine Klage des Akustikers ankommen zu lassen.

Wenn Sie grundsätzlich nur an der anderen Gehäusefarbe interessiert sind und Ihnen die Geräte ansonsten egal sind, können Sie noch folgendes tun: Schlagen Sie dem Akustiker als Kompromiss vor, dass er auf seine Kosten lediglich die Gehäuseschalen in der Wunschfarbe nachbestellt und wechselt.

Foto © Interton



**Hinweis:** Diese Einschätzung beruht auf meinen persönlichen Erfahrungen und gibt ausschließlich meine Meinung wieder. Zu Rechts-, Steuer- und medizinischen Themen sollten Sie immer einen ausgewiesenen Fachmann fragen. Das ist oft günstiger als man denkt. Verlassen Sie sich nie auf Erkenntnisse, die Sie sich nur im Internet zusammengefischt haben!