

## Wo finde ich die Seriennummer meines Hörgerätes?

Für einen Versicherungsfall benötige ich die Seriennummer meiner Hörgeräte. Ich wüßte nicht, dass meine Geräte so etwas haben. Mit der Lupe habe ich schon alles abgesucht und nichts gefunden. Ich finde den Herstellernamen klitzeklein und etwas größer die Bezeichnung des Typs.

Aber eine Seriennummer kann ich nicht finden. Jetzt sagt mir die Versicherung am Telefon, jedes Hörgerät habe eine Seriennummer und ich soll zum Hörgerätegeschäft gehen. Leider bin ich schlecht zu Fuß. Können Sie mir helfen?

Hörgeräte sind ein Medizinprodukt. Jedes hat eine einmalige Seriennummer. Diese kann auf dem Hörgerät selbst außen aufgedruckt sein. Neuere Geräte tragen sie in ihrem Inneren. Bitte schauen Sie doch einmal bei entnommener Batterie in das Batteriefach.



Möglicherweise benötigen Sie eine Lupe, um das erkennen zu können.

Mittlerweile gibt es auch Hörgeräte, bei denen die Nummer nur noch vom [Hörgeräteakustiker](#) mit dem Computer ausgelesen werden kann.

In einem solchen Fall müssen Sie aber nicht unbedingt den [Hörgeräteakustiker](#) aufsuchen. Rufen Sie zuerst einmal dort an. Es ist sehr wahrscheinlich, daß das Hörgerätestudio die Nummern in ihren Unterlagen bzw. bei Ihren Kundendaten notiert hat.

Übrigens: Anhand der Seriennummer sind Sie als Hörgeräteträger identifizierbar. Wer die Seriennummer kennt, kann beim Hersteller anrufen und den Namen des Hörgeräteträgers erfahren. Der wird aber nicht einfach am Telefon mitgeteilt. Vielmehr kann der Hersteller ermitteln, welcher [Hörgeräteakustiker](#) das Hörgerät verkauft hat. Dieser wird dann verständigt

und kann anhand seiner Unterlagen den Hörgeräteträger benennen.

Wann ist das wichtig? Zum Beispiel wenn ein verlorenes Hörgerät gefunden und beim [Fundbüro](#) abgegeben wird.

Auch bei einem weniger schönen Anlass kann das Hörgerät zur Identifikation des Trägers herangezogen werden. Das ist beispielsweise dann der Fall, wenn der Betroffene sich nicht mehr äußern kann, weil er schwer verletzt, handlungsunfähig oder gar tot ist.